

Pagrindiniai tikslai	Tikslų pasiekimo matavimo rodikliai	Matavimo vnt.	2020 m. tikslų pasiekimo gairės	2020 m. tikslų įgyvendinimo rodikliai
Didinti keleivių vežėjo sukuriamą vertę	Pajamos	mln. Eur	36-41	49,7
Didinti pervežtų keleivių srautus	Pervežtų keleivių skaičius	mln. kel.	2,4-2,8	3,3
	Pervežtų keleivių apyvarta	mln. kel. km.	197-229	260
Didinti klientų pasitenkinimą keleivių vežimo paslaugomis	Keleivių pasitenkinimas (CSAT)	proc.	>78	88
Geležinkelių paslaugų pritaikymo pagal universalus dizaino principus projekto įgyvendinimas	Keleiviams su negalia rengtos vietos keleiviniuose traukiniuose / personalas apmokytas darbui su keleiviais su negalia	-	2020 12 31	Projekto etapai įgyvendinti kaip planuota