
	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

PATVIRTINTA  
AB „Lietuvos geležinkeliai“  
generalinio direktoriaus  
2019 m. d.  
įsakymu Nr.

## INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO IR NAGRINĖJIMO PROCESO STANDARTAS

### 1. Pagrindinė proceso informacija


<b>Pagrindinė informacija:</b>	
<b>Proceso savininkas</b>	LG Saugos ir rizikų valdymo departamento direktorius
<b>Proceso vadovas</b>	LG Saugos ir rizikų valdymo departamento Verslo saugos skyriaus vadovas
<b>Funkcijos pavadinimas</b>	Saugos valdymas
<b>Procesą inicijuojantis įvykis (-iai)</b>	Informacija apie pažeidimą
<b>Proceso rezultatas (-ai)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacija nepateikta;</li> <li>• informacija nenagrinėta;</li> <li>• informacija perduota generaliniam direktoriui arba jo įgaliotam asmeniui;</li> <li>• informacija apie pažeidimą išnagrinėta.</li> </ul>
<b>Proceso taikymo sritis</b>	Šis procesas taikomas be apribojimų.
<b>Su procesu susiję kiti procesai:</b>	
<b>Į procesą įeinančio kito (-ų) proceso (-ų) pavadinimas (-ai)</b>	Nenustatyta
<b>Procese dalyvaujančio kito (-ų) proceso (-ų) pavadinimas (-ai)</b>	Nenustatyta
<b>Proceso (-ų), kuris (-ie) vykdomas (-i) baigus dokumentuojamą procesą, pavadinimas (-ai)</b>	Nenustatyta
<b>Proceso klientai:</b>	
<b>Išoriniai klientai</b>	Informacijos apie pažeidimus teikėjas
<b>Vidiniai klientai</b>	LG, veiklos vienetų padaliniai
<b>Proceso dalyviai:</b>	
<b>Teikėjas</b>	Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą Pasitikėjimo linija, taip pat tai gali būti asmuo, kurį su LG įmonių grupe siejo / sieja darbo arba kiti sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos ir kt.)
<b>Kompetentingas subjektas</b>	LG VSS įgaliotas (-i) darbuotojas (-ai), administruojantis (-ys) Pasitikėjimo liniją, nagrinėjantis (-ys) Pasitikėjimo linija gautą informaciją apie pažeidimą ir užtikrinantis (-ys) asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, duomenų konfidencialumą.

	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.1/LG/3 Versija 01


	Kompetentingas subjektas, siekdamas išnagrinėti informaciją apie pažeidimą, turi teisę gauti iš veiklos vienetų padalinių visą su galimu pažeidimu susijusią informaciją.
Kita informacija:	
<b>Procese naudojamos informacinės sistemos</b>	„AVAYA Contact Recorder“
<b>Su proceso vykdymu susiję teisės aktai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LR korupcijos prevencijos įstatymas (aktuali redakcija);</li> <li>• LR pranešėjų apsaugos įstatymas (aktuali redakcija);</li> <li>• LRV 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimas Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ (aktuali redakcija).</li> </ul>
<b>Proceso standarto priedai</b>	Garantijų asmenims, teikiantiems informaciją apie pažeidimus, aprašas

Pagrindiniai proceso rodikliai (PPR)			
PPR pavadinimas	PVR, kuriam priskirtas PPR, pavadinimas	PPR matavimo būdas ir šaltinis	Periodiškumas
Nustatytų pažeidimų skaičius	Įvykių (incidentų) skaičius	Nustatytų pažeidimų skaičius (šaltinis – Pasitikėjimo linija gauta informacija)	Kartą per metus
	Įvykių (incidentų), ištirtų per nustatytą laiką, dalis nuo visų incidentų (proc.)		

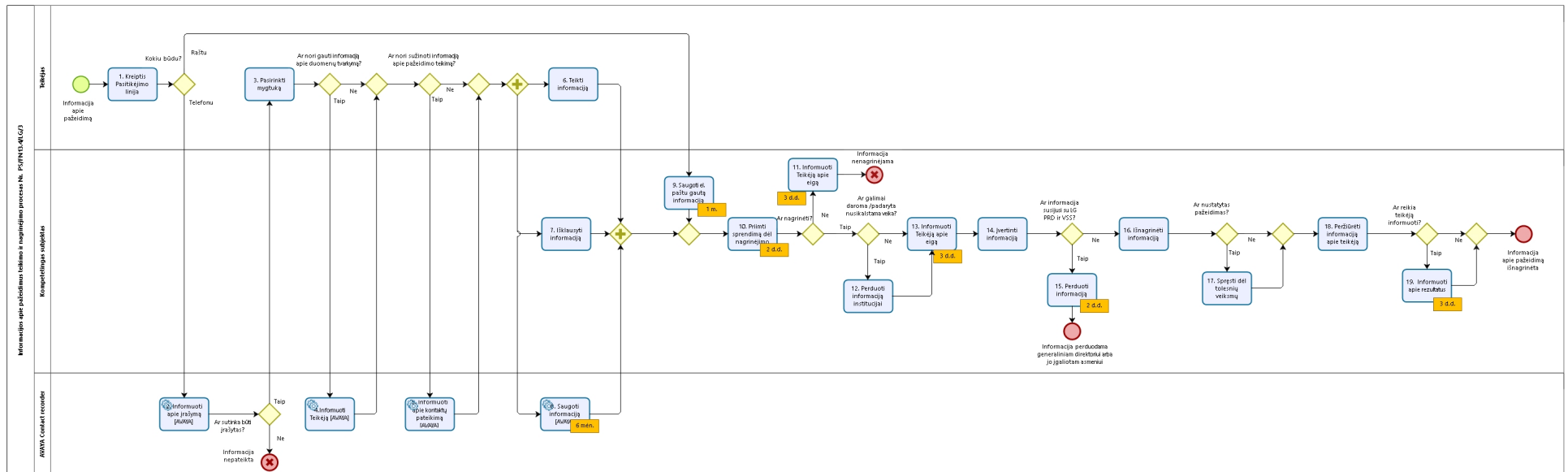
Vartojamos sąvokos ir santrumpos	
Sąvoka / Santrumpa	Apibrėžtys / Paaiškinimai
„AVAYA Contact Recorder“	Programa, kuria įrašomas informaciją apie pažeidimą teikiančio asmens pokalbis
<b>Informacija apie pažeidimą</b>	Fizinio ar juridinio asmens LG įmonių grupės Pasitikėjimo linija teikiama informacija apie LG įmonių grupėje planuojamą daryti, daromą arba padarytą nusikalstamą veiką, LG įmonės grupės darbuotojo (-ų) galimai neteisėtus veiksmus ar neveikimą, netinkamą pareigų atlikimą arba jų neatlikimą, piktnaudžiavimą ar kitus LG įmonių grupės darbuotojo (-ų) veiksmus, turinčius korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos požymių
<b>Konfidencialumas</b>	Principas, kurio laikantis užtikrinama, kad informaciją apie pažeidimus Pasitikėjimo linija teikiančio asmens duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija yra naudojama tik siekiant išnagrinėti Pasitikėjimo linija gautą informaciją ir kad ši informacija nebus atskleidžiama tretiesiems asmenims, išskyrus LR teisės aktų nustatytus atvejus. Už konfidencialumo užtikrinimą LG


	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.1/LG/3 Versija 01

	Įmonių grupėje yra atsakingas Kompetentingas subjektas. Konfidencialumas turi būti užtikrinamas neatsižvelgiant į tai, kokie bus išnagrinėjus gautą informaciją apie pažeidimą rezultatai. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu paprašo informaciją apie pažeidimą Pasitikėjimo linija pateikęs asmuo arba jei jo pateikta informacija yra žinomai melaginga. Asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms informaciją apie pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų LG įmonių grupėje, nėra laikomas konfidencialumo pažeidimu.
<b>LG</b>	Akinė bendrovė „Lietuvos geležinkeliai“
<b>LG įmonių grupė</b>	Įmonių grupė, kurią sudaro LG ir jos tiesiogiai bei netiesiogiai kontroliuojami juridiniai asmenys
<b>LR</b>	Lietuvos Respublika
<b>LRV</b>	Lietuvos Respublikos Vyriausybė
<b>SRVD</b>	LG Saugos ir rizikų valdymo departamentas
<b>Pasitikėjimo linija</b>	Elektroninio ryšio priemonės, skirtos teikti LG įmonių grupei informaciją apie pažeidimus. Asmenys informaciją apie pažeidimus LG įmonių grupėje gali teikti šiais būdais: a) tiesiogiai Kompetentingam subjektui; b) nemokamu Pasitikėjimo linijos telefonu (8 5) 269 3600; c) elektroniniu paštu <a href="mailto:prevencija@bekorupcijos.lt">prevencija@bekorupcijos.lt</a> ; d) LG interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“ adresu <a href="http://www.litrail.lt/korupcijos-prevencija">http://www.litrail.lt/korupcijos-prevencija</a> , paliekant žinutę apie pažeidimą.
<b>Pažeidimas</b>	LG įmonių grupėje galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, LG įmonių grupės darbuotojo (-ų) galimi neteisėti veiksmai ar neveikimas, netinkamas pareigų atlikimas arba jų neatlikimas, piktnaudžiavimas ar kiti LG įmonių grupės darbuotojo (-ų) veiksmai, turintys korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos požymių, apie kuriuos pateikiama informacija Pasitikėjimo linija
<b>Veiklos vienetas</b>	AB „Lietuvos geležinkeliai“ įmonių grupei priklausanti įmonė, išskyrus LG.
<b>VDAI</b>	Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija
<b>VSS</b>	SRVD Verslo saugos skyrius

	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01


## 2. Proceso diagrama




	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

### 3. Proceso veiksmų aprašymas


Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas	Veiksmo aprašymas	Proceso dalyvis, kuris atlieką veiksmą	Atliekant veiksmą naudojama informacinė sistema
1.	Kreiptis Pasitikėjimo linija	<p>Teikėjas, turėdamas informacijos apie pažeidimą, dėl šio pažeidimo kreipiasi Pasitikėjimo linija.</p> <p>Jei kreipiamasi Pasitikėjimo linijos telefonu (8 5) 269 3600, atliekamas 2 veiksmas, jei el. paštu <a href="mailto:prevencija@bekorupcijos.lt">prevencija@bekorupcijos.lt</a> arba paliekant žinutę LG interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“ – 9 veiksmas.</p> <p>Jei Teikėjas, pateikdamas Informaciją apie pažeidimą el. paštu <a href="mailto:prevencija@bekorupcijos.lt">prevencija@bekorupcijos.lt</a> arba telefonu (8 5) 269 3600, nurodo savo kontaktinius duomenis, laikoma, kad jis sutiko gauti informaciją apie pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą ir rezultatus.</p> <p>Kai Teikėjas pateikia informaciją apie pažeidimą palikdamas žinutę LG interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“, jis apie pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą ir rezultatus informuojamas tik jam pareiškus tokį norą (pažymėjus atitinkamą langelį).</p>	Teikėjas	„AVAYA Contact Recorder“
2.	Informuoti apie įrašymą	<p>Teikėjas, prieš pateikiant jam informaciją, garsiniu pranešimu informuojamas apie tai, kad jo pranešimas įrašomas, jo paprašoma duoti sutikimą įrašyti pokalbį. Teikėjas taip pat informuojamas, kad norėdamas sužinoti apie savo asmens duomenų tvarkymą, jis turi paspausti atitinkamą mygtuką savo telefone.</p> <p>Jei Teikėjas nesutinka, kad jo pokalbis būtų įrašytas, jis informuojamas apie tai, kad informaciją apie pažeidimą galima teikti kitais interneto svetainės <a href="http://www.litrail.lt">www.litrail.lt</a> skiltyje „Korupcijos prevencija“ nurodytais būdais. Teikėjui nedavus sutikimo, informacija apie pažeidimą negali būti teikiama, procesas toliau nėra tęsiamas.</p> <p>Jei Teikėjas sutinka, kad jo pokalbis būtų įrašytas, toliau atliekamas 3 veiksmas.</p>	„AVAYA Contact Recorder“	

	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas	Veiksmo aprašymas	Proceso dalyvis, kuris atlieką veiksmą	Atliekant veiksmą naudojama informacinė sistema
3.	Pasirinkti mygtuką	Teikėjas, norėdamas pateikti informaciją apie pažeidimą arba išklaudyti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, pasirenka nuspausti atitinkamą mygtuką. Jei Teikėjas nori išklaudyti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, atliekamas 4 veiksmas, jei nori pateikti informaciją apie pažeidimą – 5 veiksmas.	Teikėjas	„AVAY Contact Recorder“
4.	Informuoti Teikėją	Kai Teikėjas, norėdamas susipažinti su informacija apie savo duomenų tvarkymą, paspaudžia atitinkamą mygtuką, jam pateikiama ši informacija: a) duomenų valdytojo kontaktai; b) duomenų apsaugos pareigūno kontaktai; c) apie duomenų tvarkymo tikslus ir teisėtą tvarkymo pagrindą; d) apie duomenų gavėjus (jei yra); e) duomenų saugojimo terminas; f) apie Teikėjo teisę prašyti, kad LG leistų susipažinti su duomenimis, juos ištaisyti arba ištrinti, apribotų duomenų tvarkymą, taip pat apie teisę nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi, teisę į duomenų perkeliamumą ir teisę pateikti skundą VDAI; g) apie pateiktų duomenų konfidencialumo užtikrinimą.	„AVAYA Contact Recorder“	
5.	Informuoti apie kontaktų pateikimą	Teikėjas, norėdamas pateikti informaciją apie pažeidimą ir nuspaudęs atitinkamą mygtuką, informuojamas, kad norint gauti informaciją apie pateiktos informacijos nagrinėjimo eigą ir rezultatus, reikia nurodyti savo kontaktinius duomenis (teikiant informaciją apie pažeidimą).	„AVAYA Contact Recorder“	
6.	Teikti Informaciją	Teikėjas pateikia informaciją apie pažeidimą.	Teikėjas	„AVAYA Contact Recorder“
7.	Išklaudyti informaciją	Kompetentingas subjektas išklauso Pasitikėjimo linijos telefonu gautą informaciją apie pažeidimą.	Kompetentingas subjektas	„AVAYA Contact Recorder“


	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas	Veiksmo aprašymas	Proceso dalyvis, kuris atlieką veiksmą	Atliekant veiksmą naudojama informacinė sistema
8.	Saugoti informaciją	Pasitikėjimo linijos telefonu gauta informacija apie pažeidimą sistemoje „AVAYA Contact Recorder“ saugoma 6 mėnesius, o po to automatiškai ištrinama.	„AVAYA Contact Recorder“	
9.	Saugoti el. paštu gautą informaciją	Kompetentingas subjektas užtikrina, kad informacija apie pažeidimą, gauta el. paštu <a href="mailto:prevencija@bekorupcijos.lt">prevencija@bekorupcijos.lt</a> ar palikus žinutę LG interneto svetainės skiltyje „Korupcijos prevencija“ (šiuo būdu teikiama informacija gaunama į el. paštą <a href="mailto:prevencija@bekorupcijos.lt">prevencija@bekorupcijos.lt</a> ), el. pašto dėžutėje <a href="mailto:prevencija@bekorupcijos.lt">prevencija@bekorupcijos.lt</a> būtų saugoma vienerius metus nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos, o šiam terminui suėjus – rankiniu būdu būtų ištrinama.	Kompetentingas subjektas	Nėra
10.	Priimti sprendimą dėl nagrinėjimo	Kompetentingas subjektas per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos priima sprendimą dėl gautos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo. Jei neįmanoma suprasti garso įrašo turinio, negalima perskaityti informacijos ar ji akivaizdžiai neatitinka tikrovės, nėra susijusi su galimais pažeidimais, tokia informacija jau yra išnagrinėta ar nagrinėjama, tyrimas nėra pradedamas. Jei tyrimas nėra pradedamas ir Teikėjas: a) nurodė savo kontaktinius duomenis arba atitinkamai pažymėjo, kad nori būti informuotas apie informacijos nagrinėjimo eigą ir rezultatus, atliekamas 11 veiksmas; b) nenurodė savo kontaktinių duomenų arba atitinkamai nepažymėjo, kad nori būti informuotas apie informacijos nagrinėjimo eigą ir rezultatus, toliau procesas nėra vykdomas. Kai gauta informacija pagrįstai leidžia manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, atliekamas 12 veiksmas. Kai pagal gautą informaciją nėra identifikuojama galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas	Kompetentingas subjektas	Nėra


	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas	Veiksmo aprašymas	Proceso dalyvis, kuris atlieką veiksmą	Atliekant veiksmą naudojama informacinė sistema
		pažeidimas ir nėra pirmiau nurodytų priežasčių, dėl kurių informacija negalėtų būti nagrinėjama, atliekamas 13 veiksmas.		
11.	Informuoti Teikėją apie eigą	Kompetentingas subjektas Teikėjo nurodytais kontaktais per 3 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos informuoja Teikėją apie tai, kad atsisakoma nagrinėti jo pateiktą informaciją apie pažeidimą. Toliau procesas nėra vykdomas. Informacija Teikėjui pateikiama tokiu pat būdu, kuriuo buvo pateikta informacija apie pažeidimą, išskyrus atvejus, kai Teikėjas nurodė, kaip jis norėtų būti informuotas. Teikiant informaciją, turi būti nurodomos atsisakymo nagrinėti informaciją priežastys.	Kompetentingas subjektas	Nėra
12.	Perduoti informaciją institucijai	Kai gauta informacija pagrįstai leidžia manyti, kad galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusižengimas ar kitas pažeidimas, Kompetentingas subjektas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos, persiunčia gautą informaciją ją tirti įgaliotai institucijai be asmens, pateikęs informaciją apie pažeidimą, sutikimo.	Kompetentingas subjektas	Nėra
13.	Informuoti Teikėją apie eigą	Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą pateikimo dienos informuoja Teikėją, jei jis buvo nurodęs savo kontaktus ar pažymėjęs, kad nori būti informuotas apie eigą ir rezultatus, apie jo teiktos informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo eigą.	Kompetentingas subjektas	Nėra
14.	Įvertinti informaciją	Kompetentingas subjektas įvertina informaciją apie pažeidimą – jei pateikta informacija apie pažeidimą susijusi su VSS darbuotojų ar SRVD direktoriaus veikla, atliekamas 15 veiksmas, kitu atveju – 16 veiksmas.	Kompetentingas subjektas	Nėra




	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas	Veiksmo aprašymas	Proceso dalyvis, kuris atlieką veiksmą	Atliekant veiksmą naudojama informacinė sistema
15.	Perduoti informaciją	Jei gauta informacija apie pažeidimą yra susijusi su VSS darbuotojų ar SRVD direktoriaus veikla, informacija perduodama (žodžiu arba raštu) LG generaliniam direktoriui ar jo įgaliotam asmeniui.	Kompetentingas subjektas	Nėra
16.	Išnagrinėti informaciją	Kompetentingas subjektas per 20 darbo dienų nuo informacijos apie pažeidimą gavimo dienos išnagrinėja gautą informaciją. Atsižvelgiant į gautos informacijos sudėtingumą 20 darbo dienų terminas SRVD direktoriaus sprendimu gali būti pratęsimas ne ilgiau nei 10 darbo dienų. Kompetentingas subjektas, atsižvelgdamas į gautos informacijos apie pažeidimą pobūdį, gali kreiptis į atitinkamą LG ar veiklos vieneto padalinį pavesdamas jam išnagrinėti per nurodytą terminą gautą informaciją apie pažeidimą ir informuoti apie (ne) nustatytus pažeidimus. Jei Kompetentingas subjektas nustato pažeidimo faktą, atliekamas 17 veiksmas, jei nenustato – 18 veiksmas.	Kompetentingas subjektas	Nėra
17.	Spręsti dėl tolesnių veiksmų	Kompetentingas subjektas, informacijos apie pažeidimą tyrimo metu nustatęs pažeidimo faktą, gali: a) raštu kreiptis (užregistravus raštą DVS „Kontora“) į LG generalinį direktorių / veiklos vieneto vadovą dėl darbuotojo (-ų) veiksmų, kaip galimo darbo pareigų pažeidimo, įvertinimo; b) raštu kreiptis (užregistravus raštą DVS „Kontora“) į teisėsaugos institucijas, jeigu nustatyti veiksmai galimai turi nusikalstamos veikos požymių; c) imtis priemonių pažeidimui užkardyti – jei pažeidimą siekia padaryti ar galimai daro LG įmonių grupės darbuotojas, apie tai informuojamas darbuotojo tiesioginis vadovas, prireikus – LG generalinis direktorius / veiklos vieneto vadovas.	Kompetentingas subjektas	Nėra

 <b>LIETUVOS GELEŽINKELIAI</b>	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

Eil. Nr.	Veiksmo pavadinimas	Veiksmo aprašymas	Proceso dalyvis, kuris atlieką veiksmą	Atliekant veiksmą naudojama informacinė sistema
18.	Peržiūrėti informaciją apie Teikėją	Peržiūrima, ar Teikėjas nurodė savo kontaktinius duomenis arba atitinkamai pareiškė norą būtų informuotas apie informacijos nagrinėjimo rezultatus: a) jei kontaktiniai duomenys nurodyti arba Teikėjas atitinkamai pareiškė norą būti informuotas apie nagrinėjimo eigą ir rezultatus, toliau atliekamas 19 veiksmas; b) jei kontaktiniai duomenys nėra nurodyti arba Teikėjas nurodė, kad nenori būti informuotas apie nagrinėjimo eigą ir rezultatus, informacija Teikėjui nėra teikiama, procesas toliau nebevykdomas.	Kompetentingas subjektas	Nėra
19.	Informuoti apie rezultatus	Kompetentingas subjektas kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo informacijos apie pažeidimą išnagrinėjimo dienos, informuoja Teikėją apie informacijos nagrinėjimo rezultatus.	Kompetentingas subjektas	Nėra

	AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ Saugos ir rizikų valdymo departamentas Verslo saugos skyrius
Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo procesas	Nr. PS/FN13.4/LG/3 Versija 01

Informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo proceso standarto priedas

### Garantijų asmenims, teikiantiems informaciją apie pažeidimus, aprašas

LG įmonių grupė užtikrina toliau nurodytas LR pranešėjų apsaugos įstatymu nustatytas garantijas asmenims, teikiantiems LG informaciją apie pažeidimą.

- LG įmonių grupė garantuoja asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą, neteikia šių asmenų duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus LR teisės aktuose numatytus atvejus.

Asmens, teikiančio informaciją apie pažeidimą, konfidencialumo principo LG įmonių grupė gali nesilaikyti tais atvejais, kai asmuo pateikia žinomai melagingą informaciją arba kai jis raštu paprašo neužtikrinti konfidencialumo (tiek informacijos teikimo metu, tiek ją pateikus).

- LG įmonių grupė netaiko jokių poveikio priemonių prieš informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį (bauginti, grasinti susidoroti ir kt.) ir jo šeimos narius, dirbančius LG įmonių grupėje.

- Jei informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo yra LG įmonių grupės darbuotojas, draudžiama tokį darbuotoją dėl jo pateiktos informacijos atleisti iš darbo, perkelti į žemesnes pareigas ar kitą darbo vietą, apriboti karjeros galimybes, sumažinti darbo užmokestį, pakeisti darbo laiką, kelti abejones dėl kompetencijos, perduoti neigiamą informaciją apie jį tretiesiems asmenims arba taikyti bet kokias kitas neigiamo poveikio priemones.

- Jei asmuo, teikdamas LG įmonių grupei informaciją apie pažeidimus, pateikia žinomai melagingą informaciją, taip pat valstybės ar tarnybos paslaptį sudarančią informaciją, jam negali būti suteikiamos aukščiau nurodytos garantijos. Žinomai melagingą informaciją atskleidęs asmuo atsako LR teisės aktų nustatyta tvarka.

- Asmeniui dėl informacijos pateikimo netaikoma jokia sutartinė ar deliktinė atsakomybė, taip pat atsakomybė dėl garbės ir orumo įžeidimo, dėl šmeižto, jeigu asmuo teikdamas informaciją apie pažeidimą pagrįstai manė, kad teikia teisingą informaciją.

- Asmuo už žalą, atsiradusią dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo, atsako, tik jei įrodoma, kad asmuo negalėjo pagrįstai manyti, kad jo teikiama informacija yra teisinga.

---