

PATVIRTINTA

AB „Lietuvos geležinkeliai“ generalinio direktoriaus
2011 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. Į-966
(AB „Lietuvos geležinkeliai“ generalinio direktoriaus
2012 m. vasario 14 d. įsakymo Į-144 redakcija;
AB „Lietuvos geležinkeliai“ 2013 m. birželio 6 d. įsakymo
Nr. Į-575 redakcija; AB „Lietuvos geležinkeliai“
2013 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. Į- 1085 redakcija)

AB „LIETUVOS GELEŽINKELIAI“ BENDROSIOS KELEIVIŲ VEŽIMO TAISYKLĖS

Preambulė

Įsigydamas bilietą keliauti AB „Lietuvos geležinkeliai“ (toliau – Vežėjas) traukiniais, keleivis sudaro vežimo sutartį. Ši sutartis suteikia keleiviui teisę keliauti traukiniais tarp biliete nurodytų stočių sutartyje nurodytomis sąlygomis. Šios Bendrosios keleivių vežimo taisyklės (toliau – Bendrosios taisyklės) yra vežimo sutarties sudedamoji dalis ir yra parengtos pagal šių teisės aktų aktualias redakcijas:

- 2007 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1371/2007 dėl geležinkelių keleivių teisių ir pareigų;
- Lietuvos Respublikos geležinkelių transporto kodeksą;
- Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą;
- Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymą;
- kitus teisės aktus.

Pasikeitus aukščiau išvardintiems teisės aktams, bus taikomos naujoje teisės akto redakcijoje numatytos nuostatos ir jų pagrindu bus papildomos arba keičiamos šios Bendrosios taisyklės.

I. BENDROSIS NUOSTATOS

1.1. straipsnis. Taikymas

1. Šios Bendrosios taisyklės nustato bendras Vežėjo ir keleivio sutartinių santykių sąlygas, Vežėjui vežant keleivius, rankinį bagažą, dviračius ir gyvūnus vietinio susisiekimo maršrutais.

2. Specialiosios vežimo taisyklės (toliau – Specialiosios taisyklės) papildo Bendrąsias taisykles ir/ar nustato jų taikymo išimtis.

3. Specialias neįgaliųjų ar ribotos judėsenos asmenų vežimo sąlygas nustato Vežėjo patvirtintos Prieigos taisyklės, taikomos vežant neįgalius ir ribotos judėsenos asmenis.

4. Vežimui užsakomaisiais reisais ar užsakomaisiais vagonais šios Bendrosios taisyklės taikomos tik ta apimtimi, kiek tai nustatyta sutartyje dėl užsakomųjų reisų ar užsakomųjų vagonų.

II. KELEIVIŲ VEŽIMAS

2.1. straipsnis. Vežimo sutartis

1. Pagal vežimo sutartį Vežėjas įsipareigoja nuvežti keleivį ir kartu su juo rankinį bagažą, gyvūnus ar dviratį į paskirties punktą, o keleivis įsipareigoja sumokėti už vežimą nustatytą kainą.

2. Vežimo sutartį sudaro:

- 2.1. Bendrosios taisyklės;
- 2.2. Specialiosios taisyklės;
- 2.3. informacija ant bilieto ir vežimo kvito.

3. Esant prieštaravimams tarp Bendrųjų taisyklių ir Specialiųjų taisyklių, taikomos pastarosios. Esant prieštaravimui tarp Specialiųjų taisyklių nuostatų taikomos palankiausios keleiviams nuostatos.

4. Vežimo sutarties sudarymas patvirtinamas bilietu. Bilietas yra pirminis įrodymas, patvirtinantis vežimo sutarties sudarymą ir jos turinį. Vienas bilietas patvirtina vienos vežimo sutarties sudarymą.

2.2. straipsnis. Bilietas

1. Bilietas yra Vežėjo nustatytos formos dokumentas. Bilietas gali būti vienkartinis ir daugkartinis:

- 1.1. vienkartinis bilietas:
 - a) vienetinis – bilietas vienam keleiviui vienai kelionei;
 - b) grupės – bilietas keleivių grupei vienai kelionei.

1.2. daugkartinis bilietas – terminuotas bilietas vienam keleiviui kelionei į vieną arba į abi puses tarp konkrečių stočių atitinkamam terminui arba kelionių skaičiui.
Daugkartinių bilietų tipus ir galiojimo sąlygas nustato Specialiosios taisyklės.

2. Biliete nurodoma ši informacija:

2.1. privaloma:

- a) Vežėjas (AB „Lietuvos geležinkeliai“ arba Vežėjo kodas – **0024-LG**);
- b) taikomos Specialiosios taisyklės;
- c) išvykimo ir atvykimo stotys;
- d) kelionės data;
- e) kelionės kaina;
- f) bendra bilieto kaina;
- g) apmokėjimo būdas.

2.2. papildoma (informacija pateikiama priklausomai nuo bilieto tipo, bilieto pardavimo vietos, maršruto ir kita):

- a) bilieto galiojimo laikas;
- b) papildomų paslaugų kaina;
- c) traukinio numeris;
- d) vagono klasė;
- e) keleivių skaičius;
- f) išvykimo laikas;
- g) vagono numeris;
- h) vieta;
- i) kita informacija.

2.3. straipsnis. Bilietų pardavimas

1. Bilietai parduodami Vežėjo nustatytose (bilietų kasose, traukiniuose ir kt.) vietose ir paskelbtu laiku, kurį nustato Vežėjas atsižvelgdamas į vietos sąlygas ir galiojančių traukinių eismo tvarkaraštį.

2. Vežėjas nustato trumpiausią laiką, būtiną keleivio persėdimui stotyje iš vieno traukinio į kitą.

3. Perkant bilietą traukinyje taikomos papildomos sąlygos, Vežėjo mokesčiai, nustatyti Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje, kai keleivis:

3.1. įlipo į traukinį stotyje, kurioje yra įrengta bilietų pardavimo kasa, ir ji tuo metu dirbo;

3.2. pageidauja tęsti kelionę toliau nei nurodyta biliete ir turi įsigyti bilietą kelionės pratęsimui.

4. Už bilietus atsiskaitoma:

4.1. bilietų kasose – grynaisiais pinigais, mokėjimo nurodymu ar banko kortele;

4.2. traukiniuose – grynaisiais pinigais.

5. Bilietų su Vežėjo nustatytais komercinėmis nuolaidomis pardavimo tvarką nustato Specialiosios taisyklės.

2.4. straipsnis. Bilieto galiojimas

1. Bilietas galioja pagal jame nurodytus duomenis.

2. Bilietas negalioja, kol neįrodyta priešingai, jeigu:

2.1. jame nėra šių Bendrųjų taisyklių 2.2 straipsnio 2 punkte išvardintos informacijos;

2.2. jis yra sugadintas arba jo turinys yra neįskaitomas ar pakeistas;

2.3. keleivis nepateikia galiojančio dokumento (tinkamai patvirtintos dokumento kopijos), patvirtinančio teisę įsigyti bilietą su Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatyta lengvatine nuolaida arba su Vežėjo nustatyta komercine nuolaida pagal Specialiąsias taisykles (toliau – komercinė nuolaida).

2.5. straipsnis. Bilieto kaina

1. Kelionės bilieto kaina apskaičiuojama pagal Vežėjo patvirtintą Vietinio susisiekimo tarifą bei keleiviui taikomą lengvatinę ir/ar komercinę nuolaidą.

2. Bendrą bilieto kainą sudaro kelionės kaina su visais papildomais mokesčiais, nustatytais Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje, ir ji yra galutinė pinigų suma, kurią turi sumokėti keleivis.

2.6. straipsnis. Vagono klasės ir traukinio kategorijos keitimas

1. Kelionės metu keleivis turi teisę pereiti į aukštesnės klasės vagoną, jei jame yra laisvų vietų, sumokėjęs priemonę (bilietų kainų skirtumą) ir vežimo sąlygų keitimo mokestį, jei toks numatytas Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje. Keleiviui savo noru perėjus į žemesnės klasės vagoną, jei jame yra laisvų vietų, bilietų kainų skirtumas negražinamas.

2. Vežėjas keleiviui turi grąžinti bilieto kainų skirtumą, jeigu keleivis dėl Vežėjo kaltės važiavo žemesnės klasės vagonu ar žemesnės kategorijos traukiniu, negu nurodyta jo biliete.

3. Kelionės metu dėl traukinio ar vagono techninių gedimų, Vežėjo atsakingas darbuotojas privalo keleiviams suteikti vietas kituose tos pačios klasės, kuri nurodyta bilietuose, traukinio vagonuose. Jeigu tokiuose vagonuose laisvų vietų nėra, keleiviams suteikiamos vietos aukštesnės klasės vagonuose ir perėjimo į aukštesnės klasės vagonus priemonė tokiu atveju neimama. Jeigu keleiviams suteikiamos vietos žemesnės klasės vagonuose – gražinamas bilieto kainų skirtumas.

2.7. straipsnis. Kelionės maršruto pratęsimas

Jeigu keleivis nori tame pačiame traukinyje pratęsti kelionės maršrutą iki tolimesnės nei nurodyta biliete stoties, jis turi apie tai pranešti Vežėjo atsakingam darbuotojui ir įsigyti kitą bilietą, sumokant mokestį, numatytą Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje.

2.8. straipsnis. Bilietų grąžinimas ir keitimas

1. Dėl bilieto grąžinimo ir keitimo gali kreiptis tik keleivis, turintis galiojantį, kaip nurodyta šių Bendrųjų taisyklių 2.4 straipsnyje, bilietą.

2. Pinigų grąžinimo už grąžintus bilietus tvarką nustato šių Bendrųjų taisyklių 2.9 straipsnis.

3. Jei keleivis negalėjo išvykti ar tęsti kelionės dėl ligos arba nelaimingo atsitikimo, jis turi teisę pateikti Vežėjui prašymą dėl pinigų grąžinimo. Prie prašymo pridedami atitinkami dokumentai (arba tinkamai patvirtintos jų kopijos), patvirtinantys prašyme nurodytas aplinkybes, bei bilieto originalas.

4. Jeigu keleivis nevažiavo iki biliete nurodytos galinės stoties, o išlipo tarpinėje stotyje, biliete nurodytos ir trumpesnės kelionės bilietų kainų skirtumas negražinamas.

5. Vienetiniams bilietams, parduotiems pagal Vietinio Susisiekimo Tarifą, keitimo mokesčiai netaikomi. Tuo atveju, jeigu naujo bilieto kaina mažesnė, keleiviui grąžinamas bilietų kainų skirtumas, o jeigu didesnė – keleivis turi sumokėti skirtumą.

6. Keleivis turi teisę vieną kartą pakeisti bilietą, jei iki traukinio, nurodyto biliete, išvykimo liko ne mažiau kaip 15 minučių.

7. Jei keičiant bilietą kelionės kaina padidėja, keleivis privalo sumokėti kainų skirtumą, jei kaina sumažėja – keleiviui grąžinamas bilietų kainų skirtumas.

8. Pakeistas bilietas yra negražinamas.

9. Bilietų, parduotų su Vežėjo taikomomis komercinėmis nuolaidomis, grąžinimo ir keitimo sąlygas nustato Specialiosios taisyklės.

2.9. straipsnis. Pinigų grąžinimas už iš dalies arba visiškai nepanaudotą bilietą

1. Dėl pinigų grąžinimo už iš dalies arba visiškai nepanaudotą vienetinį bilietą keleivis gali kreiptis į bet kurią Vežėjo bilietų kasą.

2. Už nepanaudotą vienetinį bilietą, parduotą pagal Vietinio Susisiekimo Tarifą, keleiviui grąžinama:

- 2.1. visa bilieto kaina – jei iki traukinio išvažiavimo lieka ne mažiau kaip 30 minučių;
- 2.2. 75 procentai bilieto kainos – jei iki traukinio išvažiavimo lieka mažiau kaip 30 minučių;
3. Už vienetinį bilietą, pateiktą išvažiavus traukiniui, pinigai negražinami.
4. Jei už bilietą buvo apmokėta grynaisiais ar banko kortele, pinigai gražinami keleiviui grynaisiais arba mokėjimo nurodymu į keleivio prašyme nurodytą banko sąskaitą.
5. Jei už bilietą buvo apmokėta mokėjimo nurodymu, pinigai keleiviui gražinami mokėjimo nurodymu į keleivio prašyme nurodytą mokėtojo banko sąskaitą. Mokėjimo nurodymu pinigai gražinami ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo pateikimo datos.
6. Nepanaudotų ar iš dalies panaudotų vienetinių bilietų, daugkartinių bilietų, grupės bilietų, parduotų su Vežėjo taikomomis komercinėmis nuolaidomis, gražinimo sąlygas nustato Specialiosios taisyklės.
7. Už iš dalies arba visiškai nepanaudotų bilietų, išvardytų šiame straipsnyje, gražinimą imamas Vežėjo nustatytas 5 Lt mokestis.
8. Gražinamas visas sumokėtas šiame straipsnyje išvardytų bilietų PVM ir visa keleiviui priklausanti pinigų suma nuo sumokėtos bilieto kainos be PVM.

2.10. straipsnis. Bilietų užsakymas (rezervacija)

1. Bilietus užsakyti (rezervuoti) galima iš anksto susisiekus su Vežėjo atsakingu darbuotoju interneto svetainėje www.litrail.lt nurodytais būdais.
2. Už užsakytus (rezervuotus) bilietus keleiviai privalo apmokėti per nustatytą terminą nuo bilietų užsakymo dienos, nurodytą www.litrail.lt, ir sumokėti numatytą Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje mokesį už kiekvieną vietą.

III. KELEIVIŲ, KURIEMS TAIKOMOS LENGVATINĖS NUOLAIDOS, VEŽIMAS

3.1. straipsnis. Taikoma teisė

Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatytų kategorijų asmenys įsigydami bilietus naudojami minėtame įstatyme nustatytais lengvatinėmis nuolaidomis bilieto kainai. Bilieto kainos lengvatinė nuolaida taikoma tik keleiviui iš anksto pateikus galiojančius dokumentus (arba tinkamai patvirtintas dokumentų kopijas), suteikiančius teisę į lengvatinę nuolaidą.

IV. VAIKŲ VEŽIMAS

4.1. straipsnis. Vaikų vežimas

1. Kiekvienam Keleiviui suteikiama teisė nemokamai vežti du vaikus iki 7 metų amžiaus neužimant atskiros sėdimos ar miegamos vietos.
2. Vaikams nuo 7 iki 10 metų amžiaus perkami vienetiniai bilietai su Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatyta 50 proc. lengvatine nuolaida.
3. Keleiviui, vežančiam keletą vaikų iki 7 metų amžiaus, suteikiama teisė trečiajam ar kitiems vaikams iki 7 metų įgyti vienetinį bilietą su Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatyme nustatyta 50 proc. lengvatine nuolaida.
4. Vaikui nuo 10 metų amžiaus perkamas bilietas už visą kainą, nebent Specialiosios taisyklės nustato kitaip.
5. Vaikams, neturintiems 6 metų, bilietai be suaugusiųjų neparduodami ir važiuoti vieniems traukiniais neleidžiama.
6. Vaikas iki 10 metų, privalo turėti galiojantį dokumentą (arba tinkamai patvirtintą dokumento kopiją), įrodantį jo amžių.
7. Vaiko amžius nustatomas pagal tai, kiek metų suėjo vaikui traukinio išvažiavimo dieną.

V. RANKINIO BAGAŽO, DVIRAČIŲ IR GYVŪNŲ VEŽIMAS

5.1. straipsnis. Vežimo kvitas

1. Vežimo kvitas yra Vežėjo nustatytos formos dokumentas, patvirtinantis keleivio rankinio bagažo, dviračių ar gyvūnų vežimo sutartį.

2. Vežimo kvite nurodoma ši informacija:

2.1. privaloma:

- a) Vežėjas (*AB „Lietuvos geležinkeliai“* arba Vežėjo kodas – **0024-LG**);
- b) taikomos Specialiosios taisyklės;
- c) bilieto numeris;
- d) vežimo kvito kaina;
- e) apmokėjimo būdas;
- f) vežimo kvito įforminimo data.

2.2. papildoma (informacija pateikiama priklausomai nuo vežimo kvito tipo, vežimo kvito pardavimo vietos, maršruto ir kita):

- a) kelionės data;
- b) išvykimo laikas;
- c) traukinio numeris;
- d) vagono numeris;
- e) vagono klasė;
- f) maršruto atstumas;
- g) svoris;
- h) kita informacija.

5.2. straipsnis. Vežimo kvito kaina

Vežimo kvito kaina apskaičiuojama pagal Vežėjo patvirtintą Vietinio Susisiekimo Tarifą.

5.3. straipsnis. Vežimo kvitų pardavimas

Vežimo kvito pardavimui taikomos analogiškos sąlygos, kaip nurodyta šių Bendrųjų taisyklių 2.3 straipsnyje.

5.4. straipsnis. Rankinio bagažo vežimas

1. Keleivis turi teisę vežti rankinį bagažą, kurio bendra trijų matmenų (ilgis, plotis, aukštis) suma turi būti ne didesnė kaip 200 cm dydžio, o bendras svoris – ne didesnis kaip 50 kg. Vežti šiuos apribojimus viršijantį rankinį bagažą draudžiama.

2. Keleivių rankinis bagažas iki 35 kg vežamas nemokamai. Vaikams iki 10 metų nemokamai leidžiama vežti iki 15 kg rankinio bagažo.

3. Jeigu rankinio bagažo svoris viršija šio straipsnio 2 punkte nustatytus apribojimus, keleivis privalo sumokėti Vietinio Susisiekimo Tarife nustatytą mokestį už rankinio bagažo viršsvorį ir gauti tai patvirtinantį vežimo kvitą.

4. Kaip rankinį bagažą, papildomai prie nurodytos šio straipsnio 1 punkte leistinos normos, jeigu traukinyje važiuoja vaikas ar neįgalusis, nemokamai dar galima vežti sudedamąjį vaiko ir/ar neįgaliojo vežimėlį.

5. Rankiniame bagaže draudžiama vežti:

5.1. daiktus, kurie gali sugadinti ar užteršti vagoną, pakenkti keleiviams ar jų rankiniam bagažui;

5.2. lengvai užsidegančias, savaime užsidegančias, sprogstančias, radioaktyvias, aitriąsias ir nuodingąsias medžiagas;

5.3. užtaisytus šaunamuosius ginklus;

5.4. daiktus, kurie gali sukelti infekciją arba paskleisti aštrų kvapą.

6. Rankinis bagažas neturi užstatyti praėjimo vagonė, trukdyti kitiems keleiviams, geležinkelių eksploatavimui.

7. Rankinį bagažą saugo ir už jį atsako pats keleivis.

5.5. straipsnis. Dviračių vežimas

1. Keleivis turi teisę vežti dviratį, jeigu traukinys pritaikytas dviračių vežimui. Vežėjas turi teisę nustatyti didžiausią leidžiamų vežti konkrečiu traukiniu dviračių skaičių.

2. Keleivis privalo sumokėti už dviračio vežimą Vietinio susisiekimo tarife nustatytą mokestį ir gauti tai patvirtinantį vežimo kvitą.

3. Išardyti ir supakuoti dviračiai, kurių matmenys ir svoris neviršija nustatytos rankiniam bagažui normos, vežami nemokamai, o jų svoris įskaitomas į leistiną rankinio bagažo normą.

5.6. straipsnis. Gyvūnų vežimas

1. Keleivis, turintis veterinarijos gydytojo pažymą apie gyvūno sveikatą, turi teisę vežti tik smulkius naminius gyvūnus (šunis, kates, paukščius ir pan.).

2. Keleivis privalo sumokėti už gyvūno vežimą Vietinio Susisiekimo Tarife nustatytą kainą ir gauti apmokėjimą patvirtinantį vežimo kvitą.

3. Šunys vedliai, lydintys keleivius su regėjimo negalia, vežami nemokamai.

4. Keleivis, vežantis gyvūnus, juos prižiūri ir atsako už sanitarijos bei higienos reikalavimų laikymąsi ir saugumą.

5. Gyvūnų vežimo sąlygas nustato Specialiosios taisyklės.

VI. MOKESČIAI UŽ PAPILDOMAS PASLAUGAS IR VALIUTA

6.1. straipsnis. Mokesčiai už papildomas paslaugas

Parduodamas bilietus Vežėjas gali nustatyti ir rinkti mokesčius už papildomas paslaugas. Vežėjo papildomų paslaugų mokesčiai nustatyti Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje.

6.2. straipsnis. Valiuta

Visi atsiskaitymai tarp Vežėjo ir keleivio vykdomi litais.

VII. RADINIAI

7.1. straipsnis. Radiniai

1. Apie rastus daiktus traukinyje būtina pranešti Vežėjo darbuotojams. Vežėjas gali patikrinti paliktų be priežiūros daiktų turinį, jam leidžiama juos iškrauti iš traukinio ir perduoti į ilgalaikio saugojimo sandėlį arba juos sunaikinti, jeigu jie kelia pavojų keleiviams, Vežėjo turtui ir žmonių saugumui.

2. Rasti ar palikti saugoti ir pamiršti daiktai saugomi, o po to realizuojami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

3. Už rastų daiktų saugojimą, juos atsiimant, imamas mokestis, numatytas Papildomų paslaugų, teikiamų stotyse ir traukiniuose, kainų lentelėje.

VIII. VEŽIMŲ KONTROLĖ

8.1. straipsnis. Vežimų kontrolė

1. Vežimų kontrolę atlieka Vežėjo įgalioti darbuotojai. Jie privalo turėti specialius pažymėjimus arba Vežėjo rašytinius nurodymus (vienkartinių patikrinimų atvejais).

2. Kontroliuojančiam Vežėjo darbuotojui pareikalavus, keleivis privalo pateikti bilietą, dokumentą (tinkamai patvirtinta dokumento kopiją), patvirtinantį keleivio teisę įsigyti bilietą su lengvatine ir/ar komercine nuolaida.

3. Bilieto ir susijusių dokumentų turėjimas, bet atsisakymas juos parodyti kontroliuojančiam Vežėjo darbuotojui traktuojamas kaip važiavimas be bilieto.

4. Už važiavimą be bilieto asmeniui taikoma administracinė atsakomybė. Baudos sumokėjimas keleivio neatleidžia nuo mokesčio už važiavimą, rankinio bagažo, dviračių ir gyvūnų vežimą. Jeigu keleivis atsisako įsigyti bilietą jis yra išlaipinamas artimiausioje stotyje. Tuo atveju, kai keleivis atsisako pateikti kontroliuojančiam Vežėjo darbuotojui jo asmens tapatybę liudijantį dokumentą, administracinio teisės pažeidimo protokolui surašyti, vežimų kontrolę atliekantis asmuo iškviečia policiją asmens tapatybei nustatyti ir administracinio teisės pažeidimo protokolui surašyti.

IX. KELEIVIŲ PAREIGOS

9.1. straipsnis. Keleivių pareigos

1. Keleivis prieš kelionę privalo:

1.1. susipažinti su Bendrosiomis taisyklėmis ir Specialiosiomis taisyklėmis;

1.2. įsigyti bilietą bilietų kasose ar kituose Vežėjo nustatytose vietose, išskyrus atvejus, kai Vežėjas leidžia bilietą įsigyti traukinyje. Įlipus į traukinį keleivis privalo įsigyti bilietą nedelsiant, priešingu atveju bus traktuojama, kad jis važiuoja be bilieto;

1.3. neturint galiojančio dokumento (arba tinkamai patvirtintos dokumento kopijos), suteikiančio jam teisę naudotis lengvatine ir/ar komercine nuolaida, pirkti bilietą už visą kainą;

1.4. patikrinti bilieto kainą ir įsitikinti, kad bilietas įformintas pagal visus keleivio nurodymus, ar biliete pateikta visa informacija yra jam suprantama ir teisinga. Tais atvejais, kai biliete pateikta informacija klaidinga ar neatitinka keleivio pageidavimų, nedelsiant bilietą pakeisti, priešingu atveju galios šiose Bendrosiose taisyklėse ar Specialiose taisyklėse numatytos bilieto keitimo ar gražinimo sąlygos;

1.5. atvykti į geležinkelio stotį prieš protingą laiko tarpą, kad spėtų patekti į peroną, iš kurio išvyksta biliete nurodytas traukinys;

1.6. lipant į traukinį – laikytis visų saugos reikalavimų.

2. Keleivis kelionės metu privalo:

2.1. imtis visų tinkamų priemonių bilietui išsaugoti ir užtikrinti, kad jis nebūtų pamestas, pavogtas ar sugadintas iki kelionės pabaigos. Pateikti jį kontrolę vykdančioms Vežėjo darbuotojoms pareikalavus. Vežėjas neatsako už bilieto praradimą ar vagystę ir atvejus, kai kitas asmuo neteisėtai pasinaudoja bilietu;

2.2. turėti ir pateikti kontrolę vykdančioms Vežėjo darbuotojoms galiojančius dokumentus (arba tinkamai patvirtintus dokumentų kopijas), patvirtinančius teisę į lengvatinę ir/ar komercinę nuolaidą bei asmens dokumentą (arba tinkamai patvirtintą dokumento kopiją), jei to reikia;

2.3. netrikdyti kitų keleivių ramybės, laikytis šiose Bendrosiose taisyklėse ir Specialiosiose taisyklėse nustatytos tvarkos ir nekliudyti Vežėjo darbuotojams dirbti;

2.4. užtikrinti, kad jo vežamas rankinis bagažas, dviratis ir gyvūnai nesukeltų pavojaus ar netrukdytų kitiems keleiviams;

2.5. užleisti atitinkamai paženklintą vietą, skirtą ribotos judėsenos asmenims arba šeimoms su vaikais.

3. Keleivis negali pertraukti kelionės ir jos tęsti, jei tai nebuvo numatyta vežimo sąlygose, nepakeitęs bilieto.

4. Keleivis turi paklusti Vežėjo, geležinkelio stočių valdytojų ir infrastruktūros darbuotojų teisėtiems nurodymams.

5. Kelionės metu keleiviams draudžiama vartoti alkoholinius gėrimus, tabako gaminius ir kitas narkotines bei psichotropines medžiagas.

X. KELEIVIŲ ATSAKOMYBĖ

10.1. straipsnis. Keleivių atsakomybė

1. Už vežimo sutarties pažeidimą keleiviai atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
2. Už stočių bei transporto priemonių įrengimų sugadinimą ar sunaikinimą atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
3. Vežėjas keleiviui gali taikyti sankcijas už neteisėtą aliarmo ir pagalbos įrenginių naudojimą pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

XI. VEŽĖJO PAREIGOS

11.1. straipsnis. Vežėjo pareigos

1. Vežėjas privalo:
 - 1.1. pasirūpinti, kad būtų tinkamai sutvarkytos traukinio patalpos ir vietos, skirtos keleiviams vežti, juos įlaipinti ir išlaipinti;
 - 1.2. užtikrinti kiekvieno keleivio saugumą įlipant, išlipant bei būnant traukinyje;
 - 1.3. užtikrinti saugų keleivių ir rankinio bagažo, dviračių ir gyvūnų vežimą;
 - 1.4. užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą ir keleivių aptarnavimą;
 - 1.5. laikytis nustatytų keleivinių traukinių tvarkaraščių;
 - 1.6. rastus keleivių daiktus perduoti į ilgalaikio saugojimo sandėlį;
 - 1.7. užtikrinti paslaugos teikimą neįgaliesiems arba ribotos judėsenos asmenims taip, kaip numatyta Vežėjo patvirtintose Prieigos taisyklėse, vežant neįgaluosius ir ribotos judėsenos asmenis;
 - 1.8. prireikus patvirtinti priežastis (pažymėdamas bilietą ar kitaip), dėl kurių keleivis iš dalies pasinaudojo ar nepasinaudojo įsigytu bilietu dėl Vežėjo kaltės arba aplinkybes, dėl kurių keleivis negali užimti vietos, nurodytos biliete.

XII. VEŽĖJO ATSAKOMYBĖ KELEIVIŲ MIRTIES ARBA KŪNO SUŽALOJIMO ATVEJU, UŽ RANKINĮ BAGAŽĄ, DVIRAČIUS IR GYVŪNUS

12.1. straipsnis. Taikoma teisė

Vežėjo atsakomybę keleivių mirties arba kūno sužalojimo atveju, už rankinį bagažą, dviračius ir gyvūnus reglamentuoja Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1371/2007 dėl geležinkelių keleivių teisių ir pareigų ir Lietuvos Respublikos galiojantys teisės aktai.

XIII. TRAUKINIŲ VĖLAVIMAI IR ATŠAUKIMAI, PRALEISTI PERSĖDIMAI

13.1. straipsnis. Traukinio atšaukimas ir numatomi vėlavimai

1. Jeigu traukinys yra atšaukiamas arba Vežėjas iš patirties gali numatyti, kad vežimo sutartyje nurodyta atvykimo vieta bus pasiekta vėluojant daugiau nei 60 minučių, keleivis gali:
 - 1.1. reikalauti sumokėtos sumos grąžinimo už neįvykdytą kelionę ar jos dalį, taip pat už jau įvykdytą kelionės dalį kartu su nemokamu grįžimu atgal į išvykimo vietą, jeigu visa kelionė tapo nebeaktuali; arba
 - 1.2. esant galimybei tęsti kelionę, jei tai būtina, kitu traukiniu ar kitu maršrutu, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas.
2. Nemokamas grįžimas į išvykimo vietą arba kelionės tęsimas galimas tik su Vežėju, kuris dalyvavo vežimo sutarties vykdyme. Grįžimo į išvykimo vietą ir kelionės tęsimas vežimo sąlygos turi būti panašios į pirminės kelionės vežimo sąlygas.

13.2. straipsnis. Bilieto kainos kompensavimas už vėlavimą

1. Neprarasdamas teisės į vežimą, keleivis iš Vežėjo gali reikalauti kompensacijos už vėlavimą, jei jo traukinys pavėlavo į vežimo sutartyje nurodytą atvykimo vietą daugiau nei 60 minučių, ir dėl šio vėlavimo nebuvo grąžinta sumokėta už bilietą suma pagal 13.1 straipsnio nuostatas. Kompensacijos už vėlavimą yra:

1.1. 25 procentai keleivio sumokėtos bilieto kainos tuo atveju, kai vėluojama atvykti į galutinį kelionės punktą nuo 60 iki 119 minučių;

1.2. 50 procentų keleivio sumokėtos bilieto kainos tuo atveju, kai vėluojama atvykti į galutinį kelionės punktą 120 ar daugiau minučių.

2. Keleiviams, turintiems daugkartinius bilietus, traukinio vėlavimo atvejais taikomi tokie patys kompensacijos dydžiai nuo keleivio sumokėtos bilieto kainos dalies, apskaičiuotos vienai kelionei į vieną pusę, kaip numatyta Specialiosiose taisyklėse.

3. Kompensacija už bilieto kainą sumokama ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo dėl kompensacijos pateikimo.

4. Iš kompensacijos už bilieto kainą neatskaičiuojamos finansinio sandorio išlaidos – mokesčiai, išlaidos už telefoną ar pašto ženklus. Kompensacijos, kurios neviršija 5 Lt, yra neišmokamos.

13.3. straipsnis. Galimybių tęsti kelionę tą pačią dieną nebuvimas

Vežėjas yra atsakingas už žalą, kurią keleivis patiria, jei dėl traukinio atšaukimo, vėlavimo arba praleisto persėdimo jis negali tęsti kelionės tą pačią dieną arba esamomis aplinkybėmis kelionės tęsimas tą pačią dieną būtų nepagrįstas. Nuostolių atlyginimą sudaro pagrįstos nakvynės išlaidos, taip pat pagrįstos išlaidos, susidariusios dėl pranešimo keleivio laukiantiems asmenims.

13.4. straipsnis. Atleidimas nuo atsakomybės

1. Vežėjas atleidžiamas nuo atsakomybės pagal 13.2 straipsnį, jeigu apie vėlavimą jam pranešta iki jam nusiperkant bilietą, arba jei atvykus kitu traukiniu ar pakeitus maršrutą į galutinį maršruto punktą pavėluojama mažiau nei 60 minučių.

2. Vežėjas atleidžiamas nuo atsakomybės pagal 13.3 straipsnį, kai traukinių atšaukimo, vėlavimo arba praleisto persėdimo priežastis yra viena iš šių priežasčių:

2.1. su geležinkelio veikimu nesusijusios aplinkybės, kurių Vežėjas, nepaisant to, kad elgėsi rūpestingai, kaip privalu elgtis tokiomis aplinkybėmis, negalėjo išvengti ir užkirsti kelio jų pasekmėms;

2.2. keleivio kaltė;

2.3. trečiosios šalies elgesys, kurio Vežėjas, nepaisant to, kad elgėsi rūpestingai, kaip privalu elgtis tokiomis aplinkybėmis, negalėjo išvengti ir užkirsti kelio jo pasekmėms; tą pačią geležinkelio infrastruktūrą naudojanti kita įmonė nelaikoma trečiąja šalimi. Vežėjui išlieka atgręžtinio reikalavimo teisė.

XIV. SKUNDAI IR IEŠKINIAI

14.1. straipsnis. Skundai

1. Vežėjui nevykdant ar netinkamai vykdant iš vežimo sutarties, šių Bendrųjų taisyklių ar Specialiųjų taisyklių kylančius įsipareigojimus, keleivis turi teisę Vežėjui pateikti skundą.

2. Skundų pateikimo tvarką ir terminus nustato Vežėjas. Su šia tvarka galima susipažinti šių Bendrųjų taisyklių 15.1 straipsnio 2 punkte išvardintose vietose.

3. Keleivis turi teisę raštu pateikti skundą Vežėjui, dėl kurio kaltės Keleivis patyrė žalą. Skundas turi būti išnagrinėtas per 1 (vieną) mėnesį nuo jo pateikimo Vežėjui dienos. Atsisakius patenkinti skundą arba patenkinus jį iš dalies, pareiškėjui grąžinami skundą pagrindžiantys dokumentai.

4. Vežėjo kontaktinius duomenis, kuriais Keleivis gali siųsti skundą, galima rasti Vežėjo interneto svetainėje www.litrail.lt bei bilietų kasose.

14.2. straipsnis. Ieškiniai

1. Keleivis turi teisę pateikti ieškinį dėl Vežėjo nepatenkinto ar dalinai patenkinto skundo. Ieškinį galima pateikti ir tuo atveju, jei skundo pareiškėjas per nustatytą laiką negavo Vežėjo atsakymo į pateiktą skundą.

2. Ieškiniai dėl reikalavimų, kylančių iš vežimo sutarties, pareiškiama teismui Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

XV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15.1. straipsnis. Baigiamosios nuostatos

1. Apie šių Bendrųjų taisyklių taikymą ir skelbimą, jų keitimą ar atšaukimą pranešama Vežėjo interneto svetainėje www.litrail.lt.

2. Su Bendrosiomis taisyklėmis galima susipažinti:

2.1. bilietų kasose;

2.2. interneto svetainėje: www.litrail.lt;

2.3. kitose Vežėjo nustalytose vietose.