

Pagrindiniai tikslai	Tikslų pasiekimo matavimo rodikliai	Matavimo vnt.	2020 m. tikslų pasiekimo gairės	2020 m. tikslų įgyvendinimo rodikliai
<b>FINANSAI</b>				
Vertės akcininkui ir visuomenei kūrimas	Grupės pajamos	mln. Eur	412 – 489	468
	Grupės nuosavo kapitalo grąža	%	0% – 1,9%	3,1%
<b>KLIENTAI IR VEIKLOS EFEKTYVUMAS</b>				
Klientų pasitenkinimo užtikrinimas	Krovinių vežimo veiklos klientų pasitenkinimas NPS (angl. Net promoter score)	balai	>27	46
	Keleivių vežimo klientų pasitenkinimas CSAT (angl. Customer satisfaction score)	%	>78%	88%
Veiklos efektyvumo didinimas kiekviename verslo segmente	Pervežtų krovinių apyvarta	mlrd. tkm	>13,7	15,9
	Pervežtų keleivių apyvarta	mln. kel. km	>197	260
	Traukinių darbo apimtis	mlrd. tkm	>27,4	32,6
<b>INVESTICIJOS</b>				
Investicijos į turto bazę, užtikrinančios konkurencingumą ir efektyvumą	Svarbiausių strateginių investicinių projektų įgyvendinimas*	Plano vykdymo %	Patvirtintų projektų vykdymas	Pasiekta
<b>SAUGUMAS IR APLINKA</b>				
Pagarbi ir rūpestinga organizacija aplinkai, visuomenei ir vieni kitiems	Eismo sauga	Pavojaus visuomenei rodiklis	Gerinti eismo saugos lygį	Išskirtinai viršyta
	Aplinkosauga	CO <sub>2</sub> emisija	Mažinti oro taršą	Iš dalies pasiekta
	Darbo sauga	Laiko prarasto dėl sužalojimų rodiklis (LTIIR)	Gerinti darbo saugos lygį	Išskirtinai viršyta